

DRIVE – SMS-MODUL



KONTAKT

Bo Vestergaard Carlsson
Softwareudvikler
T: +45 9630 6523
E: bca@niras.dk

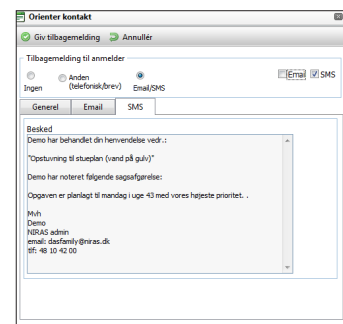


DRIVE SMS-MODUL

Send svar på sms og optimer din kundeservice

Tid er penge

Forsyningen kan give kunder svar på deres henvendelser i form af en e-mail. Dette kan nu suppleres med en sms-service, blot DRIVE SMS-MODUL installeres. Herved sikres en endnu mere smidig korrespondance og en endnu bedre kundeservice.



Når forsyningen udvider sin service med sms-orientering

- sparer personalet tid på blandt andet forgæves opkald
- betyder det mindre administrativt arbejde, hvormed forsyningen opnår en økonomisk gevinst

DRIVE SMS-MODUL er endnu et skridt på vejen frem imod Det Digitale Vandselskab.

Strømlignede arbejdsgange

DRIVE SMS-MODUL giver desuden mulighed for at rekvirere forsyningens firmakontakter og entreprenører til opgaver som forsyningen ønsker udført. Derved kan der sikres en hurtig og smidig kommunikation mellem forsyningens sagsbehandlere og de udførende entreprenører.

En integreret løsning

DRIVE SMS-MODUL er en integreret del af DRIVE brugerfladen. Når det er aktivt, kan det give tilbagemeldinger som sms.



KONTAKT

Henrik Monberg Kristensen
Teknisk projektleder
T: +45 9630 6585
E: hmk@niras.dk

